

# 1. サービス提供プロセスの管理の実際 ：事例研究①

## 事例1に基づき

- 利用者像の適切な把握のために必要な  
アセスメントの実施
- 時間軸に配慮した支援目標を含む  
個別支援計画の作成
- 短期目標や到達すべき目標（ゴール）などの  
段階的な目標設定の必要性の理解

## 課題1—①

事例1を読み込んで

「介護系事前課題：本人状態を把握するためのイメージ図」（記入様式1）に事例から読みとれる事項を記入

留意点：

- 本人のストレスをできるだけ多く記入する。
- 記述は、「私は～」というように、主語を本人で記述する（記入例参照）



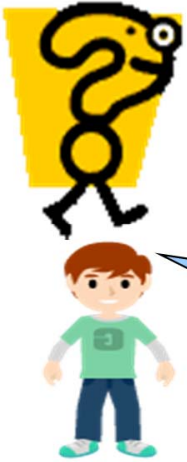
# ツールを使ってニーズを整理する。本人を知るための地図

## ① 現在状況の整理(アセスメント情報を整理)

★私の不安や苦痛、悲しみ・障害・病気・困りごと(何に困っているか)  
☆本人のニーズに関連

★私自身のストレス  
私の強み・得意なこと・可能性

事例を読んで、事前にポイントを整理してください。



★生育歴・職歴のアセスメント⇒私は、今までこんな生き方をしてきました。

★家族歴・本人を取り巻く環境⇒私は今このような生活をしています。してきました。

## ② 将来の暮らしに向けた支援

★私は、〇〇で暮らしたいです。私の今の願い、希望は〇〇です。今、私は〇〇をやりたいです。☆利用者等の生活に対する意向・本人のニーズ・各目標に関連

☆私の将来の夢、希望は〇〇です。私は〇年後こんな暮らしをしたいです。  
☆長々期的な暮らしの目標

# ツールを使ってニーズを整理する。本人を知るための地図：記入欄

記入様式 1

## ① 現在状況の整理 (アセスメント情報を整理)

★私自身のストレングス

★私の不安や苦痛、悲しみ・障害・病気・困りごと



私は、今までこんな生き方をしてきました。

私は今このような生活をしています。してきました。

## ② 将来の暮らしに向けた支援

★私は、〇〇で暮らしたいです。私の今の願い、希望は〇〇です。今、私は〇〇をやりたいです。

☆私の将来の夢、希望は〇〇です。

## 課題1-②

自分で作成した（記入様式1）を基に、本人のニーズに即した支援を行うための「ニーズ整理表」（記入様式2）を作成する。

\*記入する個所

「**さんのストレングス**」

「**さんが望むこと・希望など**」

「**ニーズ・希望すること**」、

「**現在状況の確認（利用者の意向・ストレングス）**」

「**現状等から、支援者が気のなること**」

留意点：

（記入様式1）で、本人の全体像を把握した上で記入。

記入例: 演習事例とは関係ありません。

## ニーズ整理表

記入様式例

グループ

利用者名 \_\_\_\_\_ さん

〇〇さんのストレングス
<ul style="list-style-type: none"> <li>・働く意欲はある。</li> <li>・就労に向けた力もある。</li> <li>・自宅に住んでいる。</li> <li>・家族の理解もある。</li> </ul>

〇〇さんが望むこと・希望など
<ul style="list-style-type: none"> <li>・私は、働く訓練をして、一般企業で仕事をしたい。</li> </ul>

ニーズ	現在状況の確認 (利用者の意向・ ストレングス)	現状等から、支援者 が気になること	ニーズに応えるための支 援	ニーズを満たすための目 標
<ul style="list-style-type: none"> <li>・一般企業で仕事をしたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・働くことの力は十分ある。</li> <li>・本人の意欲もある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①朝起きることが出来ない。生活パターンの継続が気になる。</li> <li>②本人に合った仕事内容を支援者が把握できていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①生活リズム(規則正しい生活が継続)を作ろう。</li> <li>・目覚ましを5個位置く。</li> <li>・家族に起床の協力をお願いします。</li> <li>・職員が起こしに行く。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>①仕事のつくため、毎日通所が出来るようになろう。</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>②通所先を含め、どんな仕事を希望しているか支援スタッフと考える。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>②どのような仕事に適しているかを探る。</li> </ul>

記入様式2

# ニーズ整理表

利用者名 \_\_\_\_\_ グループ \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ さん

〇〇さんのストレンクス

〇〇さんが望むこと・希望など

ニーズ・希望すること	現在状況の確認 (利用者の意向・ ストレンクス)	現状等から、支援者が 気になること	ニーズに応えるための支援	ニーズを満たすための目標