

2日目  
10:50

テキストp.37-53

## 【演習】

# 強度行動障害と コミュニケーション

－言葉のわからない人の疑似体験－

太陽の里福祉会  
生活支援センター ぷらねっと  
八木澤 新治

演習で使う物

□指示書 A・B : それぞれ受講者÷2枚

# スケジュール

時間	間隔	内容
	10分間	演習のねらい・進め方
	10分間	演習の説明・準備
	10分間	演習1の実施
	10分間	演習2の実施
	20分間	グループディスカッション
	5分間	グループ発表 (いくつかのグループに発表をお願いします)
	15分間	まとめの講義
		✿ 昼食休憩 ✿

# 演習の目的

- 言葉が理解しにくい人たちの気持ちを疑似体験する
- 言葉が理解しにくい人たちへの言葉以外の伝え方を考える

行動障害は、わからない、伝えられないストレスに起因することが多い

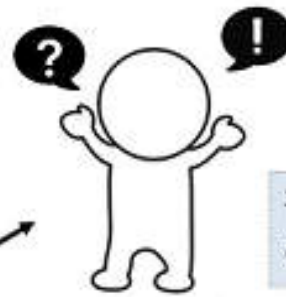
# 演習の説明 | デモンストレーション

- これからデモンストレーションを行います。
- 会場から2人に出てきていただき、デモンストレーションに協力してもらいます。

## デモンストレーションの役割

○○ : 援助者

援助者は、モデルに対して、聞き覚えのない外国語で指示を出す



●● : モデル

モデルは、援助者が出した指示に従い、アクションして下さい



●● : モデルサポート

モデルサポートは、モデルの気持ちを観察して推測して下さい(何もアクションをしない)

# 演習の説明 | デモンストレーション

## デモンストレーションの流れ



○○ : 援助者

○X△●■○…  
(話しことばのみ)

不正解なら

○X△「一部日本語」○  
(話しことばのみ)

不正解なら

○X△「一部日本語」○  
(指さし入れて)

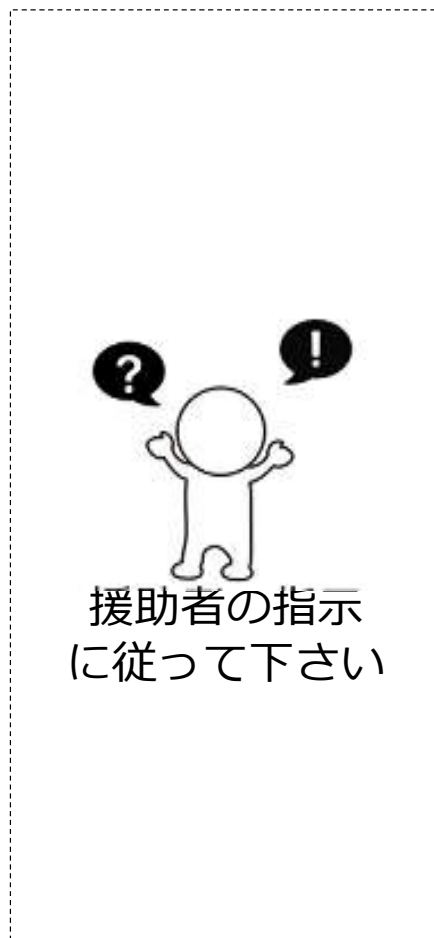
不正解なら

○X△「一部日本語」○  
(指さし・ジェスチャーを入れて)

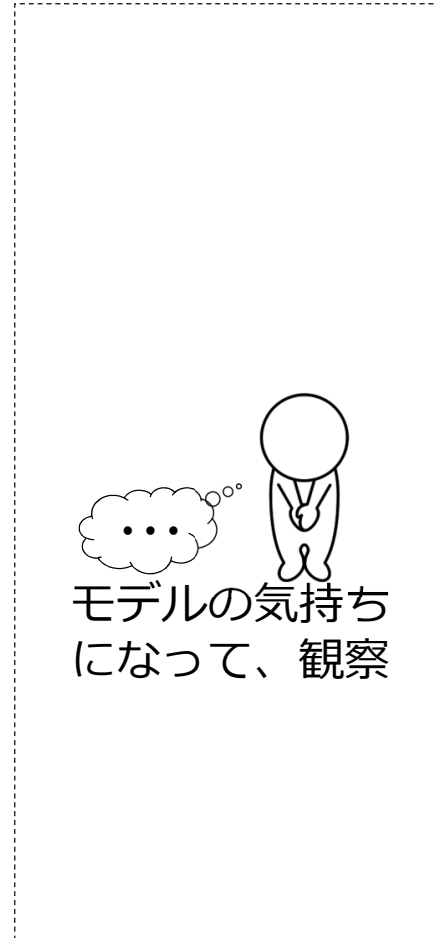
不正解なら

○X△「一部日本語」○  
(誘導を入れて)

●● : モデル



●● : モデルサポート



# 演習の進め方

- 4～6名のグループ単位で実施します
- 「援助者」から「モデル」へ、簡単な指示をおこない、指示通りに従ってもらうかたちで役割分担します
- 「援助者」からの指示は、日本語ではありません。「モデル」は役作りや演技をする必要はありません。できるかぎり、伝えられた指示に従ってください。

# 演習の準備①

- これからグループ毎に演習を実施していただきますが、次のことに注意してください。
  - 他のグループに重ならないようスペースを確保してください（付近の広いスペースを活用ください）
  - 机の上や荷物などは片付けずにそのままの環境で実施します
  - グループ毎にグループの名前をつけてください（後で数人から意見を伺います）

## 演習の準備②

- グループ名が決まったら役割を決めます
  - 「援助者」：（指示を出す人）
  - 「援助者サポート」：（援助者の疑似体験）
    - 「援助者」が台詞を伝えやすいようカンペをだすなど
    - 「援助者」と「モデル」のやり取りを観察をする
  - 「モデル」：（指示を受けて従う人）
  - 「モデルサポート」（モデルの疑似体験）
    - 「援助者」の指示には反応しない
  - 「記録・発表」：（ディスカッションの記録と発表）
  - 「司会」：（演習のタイムキープと司会進行）



# 役割（5人、6人、7人ver）

5人 ver	
役割	内容
援助者	モデルに対して、聞き覚えのない外国語で指示を出す
援助者サポート	援助者の横に立ち、援助者が伝達するための台詞を見せる
モデル	援助者の出した指示に従い、アクションする
モデルサポート	モデルの気持ちを汲んで観察し、終了後その内容を記録者に伝える
司会 (記録も兼任)	演習中のタイムキープとディスカッション時の司会進行と記録

**\* 役割のシールを用意してありますので実演の際には使用して行ってください。**

6人、7人 ver	
役割	内容
援助者	モデルに対して、聞き覚えのない外国語で指示を出す
援助者サポート	援助者の横に立ち、援助者が伝達するための台詞を見せる
モデル	援助者の出した指示に従い、アクションする
モデルサポート	モデルの気持ちを汲んで観察し、終了後その内容を記録者に伝える
司会 ※7人の場合2名	演習中のタイムキープとディスカッション時の司会進行
記録・発表	ディスカッションの記録とグループ発表

# 演習での注意事項①

- 「援助者」は台詞を受け取ったら指示内容を確認してください。
- 「援助者」は、①「援助者サポート」と一緒に指示ができる環境であるか確認してください。②「援助者サポート」以外に指示内容を見られないよう注意してください。
- 演習中は日本語は一切禁止です。
- 言語は配布された言葉以外は使いませんが、行動を肯定する時の「いいよ」「OKです」「よくできました」の意味として「オーバ」、
- 行動を否定する場合の「違います」「NO」の意味として「ジョク」は多用して構いません。
- 期待する行動が全部できたら終了です。

## 演習での注意事項②

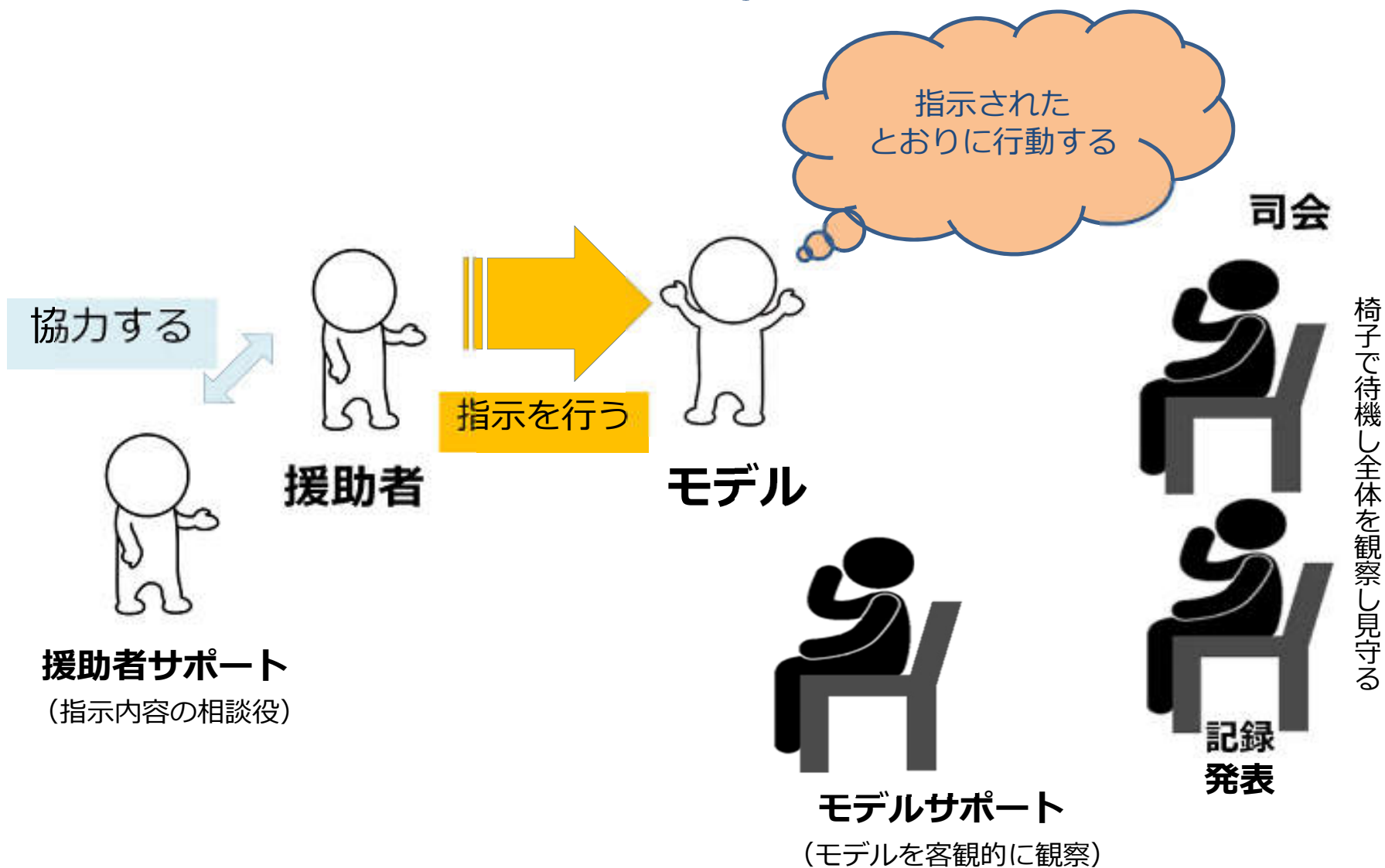
- 指示の出し方は司会のアナウンスにしたがって順番に実演してください
  - 言語のみ（意味不明）
  - 指示された一つの単語だけ日本語を混ぜる
  - 言葉以外の指示を①から③へ順番に試行します
    - ① 指さし、ジェスチャー、具体物を見せる、そのものの近くに連れて行く、言語との組み合わせ
    - ② 実際に行って見本を示す
    - ③ 手添えや身体介助

# 演習での注意事項③

- 「モデル」の方は、言葉のわからない人の演技をする必要はありません。
- 指示されたことにできるだけ忠実に応えるようにしてください。
- 「モデルサポート」は「モデル」の後方に位置取り、「援助者」からの指示を自分だったらどのように捉えるか考えながら見守っててください。手や口は出さないでください。
- 「記録」と「司会」は演習中、本演習内容を観察しておいてください。
- 時間は演習 1 - A 5 分間。  
演習 1 - B 5 分間。

# 演習のイメージ

演習できるスペースを  
確保してください



# スケジュール

時間	間隔	内容
	10分間	演習1の実施と振り返り (実演A 5分) (実演B 5分) (振り返り 10分)
	10分間	演習2の実施と振り返り (実演A 5分) (実演B 5分) (振り返り 10分)
	20分間	グループディスカッション

# ディスカッション

- ・ 演習全体についてグループでディスカッションして下さい
- ・ 「司会」「記録」は引き続き同じ方をお願いします(^^)／
- ・ ディスカッションの【テーマ】は下の4つです

## 【テーマ】

1、話し言葉の理解が難しい人の戸惑いを体感してもらいましたが、もう一度、どういう気持ちだったか話し合ってください。

2、様々な手掛かりが出されましたが、援助者が意図した、あるいは意図していない、どのような手掛かりが有効でしたか。

3、指示する側も、伝わらない、わかってくれないストレスを感じたと思います。どういう気持ちだったかを話し合ってください。

4、通常の支援の中で、このような経験はありますか

- ・ 終了後、いくつかのグループに発表してもらいます。
- ・ 時間は20分間です。 はじめてください